

# Términos y condiciones

## Bienvenidos a **Heey Chile**

Los siguientes términos generales regulan el acceso a nuestro sitio web, la compra y uso de productos, vías de comunicación, métodos de envío y garantía de productos. En nuestro sitio online de compra de productos, usted podrá adquirir uno o varios productos mediante nuestros canales habilitados.

## **MÉTODOS DE COMUNICACIÓN CON HEEY CHILE**

Ofrecemos variadas formas de compra mediante diversos canales de contacto. Puedes comunicarte con nosotros vía whatsapp +569 99 48 5061, llenando el formulario de solicitud de cotización o requerimiento o por correo electrónico [sac@heeychile.cl](mailto:sac@heeychile.cl), Si usted posee dudas o consultas generales, diríjase a la sección contacto de nuestro sitio web.

**Valores y precios** Todos los precios se encuentran con IVA incluido, por tanto los valores de cada producto corresponde al valor final.

Los precios publicados en nuestro sitio web, pueden presentar variaciones, sin embargo el valor indicado al momento de realizar la compra, será el monto a pagar.

Se considera responsabilidad del cliente revisar adecuadamente las características de cada producto a adquirir con respecto a su configuración y diseño al momento de realizar la compra, los cuales se encontrarán debajo de cada imagen de producto.

## **Envío y manipulación de productos**

El cliente podrá elegir sin inconvenientes cualquiera de los productos en stock. Los métodos de envío para todo Chile son a selección del cliente y pueden ser cualquiera de los que la lista de transportes indique; Chilexpress, Starken, Chileparcels, Motopartner o transporte a indicar por el cliente.

Es importante mencionar que los productos son minuciosamente embalados y protegidos para que lleguen de una óptima forma a su destino. El cliente deberá avisar de inmediato a nuestro SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR "[sac@heeychile.cl](mailto:sac@heeychile.cl)" en caso de encontrarse con algún inconveniente en su compra, es por esto, que se recomienda al comprador revisar su pedido apenas este llegue a destino.

Heey Chile no se hará responsable en caso de avisos tardíos mayores a 24 hrs ante imperfecciones o artículos dañados.

## **Devoluciones (satisfacción del cliente)**

Para Heey Chile, la satisfacción del cliente es nuestra prioridad, es por esto que el consumidor podrá realizar una devolución del producto dando aviso dentro de las primeras 24 horas, mientras tanto el producto no presente ningún imperfecto en cuanto a su embalaje, tapas, bolsas, botellas y/o similares y tenga la boleta correspondiente.

Los productos gastados o dañados por mal uso, utilización de mala manera de algún accesorio, negligencias o causas fortuitas, se excluyen de nuestra garantía.

Si tienes alguna duda o necesitas mayor información sobre las compras en nuestro sitio web, escríbenos a [sac@heeychile.cl](mailto:sac@heeychile.cl)